



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

Aan de fractie van MAASTRICHT van NU
de heer J.G.M. Smeets

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake dakloze oudere
vrouw in de struiken
BEHANDELD DOOR
I (Ilona) Kil

DATUM
17 december 2025
Verzonden: 18-12-2025
TELEFOONNUMMER
06 14 96 98 79

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.04268

E-MAILADRES
Ilona.Kil@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer Smeets,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Is het college bekend met de situatie van deze oudere dakloze vrouw, die in de struiken in een tentje is aangetroffen, met een vuurtje vlak naast zich, onder een reddingsdeken, in een zichtbare slechte lichamelijke en geestelijke toestand?

Antwoord 1:

Het college is bekend met de situatie.

Vraag 2:

Kan het college – met inachtneming van de privacy – in grote lijnen aangeven welke hulp en opvang op dit moment voor deze vrouw is geregeld?

Antwoord 2:

Voor de periode 1 december – 6 december was er opvang, zowel overdag als in de nacht, geregeld in Shelter043. Hierbij was een ruimte beschikbaar die niet gedeeld werd met andere personen. Er is 24-uurs zorg aanwezig. Vanaf 6 december is mevrouw teruggekeerd naar de gehuurde woning, binnen het woonconcept Skaeve Huse.

Vraag 3:

Klopt het dat deze vrouw haar plek in de opvang (tijdelijk) is kwijtgeraakt vanwege sancties of het overtreden van huisregels?

Antwoord 3:

Vanwege de privacy kunnen we hier geen antwoord op geven. Algemeen kunnen we wel aangeven dat de Skaeve Huse een woonlocatie is voor mensen met meervoudige GGZ-problematieken en/of verslavingsproblematiek. Binnen de Skaeve Huse gelden afspraken waar bewoners zich aan dienen te houden. Denk hierbij aan het accepteren van woonbegeleiding, zorgdragen voor een veilige en leefbare woning en geen fysieke of verbale agressie richting (mede)bewoners en professionals.



DATUM
17 december 2025

Indien bewoners zich niet houden aan de gemaakte afspraken in de huurovereenkomst met woonbegeleiding, volgen er gesprekken om samen te komen tot een oplossing. Wanneer we niet tot een oplossing komen, werken we binnen het woonconcept van Skaeve Huse met een systeem van gele en rode kaarten om gedragsgrenzen en verantwoordelijkheden van bewoners te bewaken. Dit systeem is bedoeld om bewoners bewust te maken van hun gedrag en om tijdig bij te sturen wanneer de woonafspraken worden overschreden. Een dergelijke sanctie is geen lichtzinnig besluit.

Vraag 4:

Hoe vaak zijn in de afgelopen drie jaar mensen in Maastricht hun plek in de (maatschappelijke) opvang kwijtgeraakt door sancties of overtreding van regels? Graag per jaar en per soort opvang (bijvoorbeeld nachtopvang, DNO-opvang, andere vormen).

Antwoord 4:

Sinds de start van Skaeve Huse is één persoon zijn woning kwijtgeraakt door sancties of overtreding van de regels. Bij de opvang is deze informatie niet meteen voorhanden. We onderzoeken voor de toekomst hoe we deze informatie inzichtelijk (uit de systemen) kunnen krijgen.

Vraag 5:

Is het beleid van de gemeente Maastricht dat iemand pas écht op straat komt te staan als er geen andere oplossing meer mogelijk is, dus als allerlaatste redmiddel?

Antwoord 5:

Ja. Een sanctie opleggen waarbij de toegang tijdelijk wordt ontzegd is een laatste middel en wordt niet lichtzinnig genomen. Het uitgangspunt is dat niemand buiten hoeft te slapen. We werken vanuit de menselijke maat en zoeken altijd naar een passend alternatief in overleg met opvang- en zorgpartners. Voor wat betreft deze specifieke casus verwijzen we ook naar antwoord 15.

Vraag 6:

Welke stappen worden in de praktijk doorlopen voordat iemand door sancties zijn of haar opvangplek verliest?

Antwoord 6:

Binnen Skaeve Huse wordt gewerkt met een gele/rood-kaartsysteem. Bij niet-naleving van afspraken volgt eerst een schriftelijke waarschuwing met verbeterpunten (gele kaart), een tijdpad voor verbetering en intensivering van begeleiding. Bij uitblijven van verbetering of acuut onveilig gedrag kan een rode kaart worden gegeven met tijdelijke schorsing of, in ernstige gevallen, beëindiging van het wooncontract. Deze stappen worden geëvalueerd met Servatius, Mondriaan en de gemeente. Daarnaast is er bij PGA-casussen (Persoons Gerichte Aanpak) structureel overleg binnen het zorg- en veiligheidshuis.

Vraag 7:

Wie neemt uiteindelijk de beslissing dat iemand de opvang moet verlaten en hoe wordt daarbij de menselijke maat bewaakt?



DATUM
17 december 2025

Antwoord 7:

In hoofdlijnen bepaalt de gemeente, in overleg met de opvanginstelling, of en wanneer toegang (tijdelijk) wordt geweigerd. Bij hoge uitzondering kan de opvanginstelling zelf besluiten en vindt achteraf evaluatie met de gemeente plaats. Steeds wordt gekeken naar proportionaliteit en maatwerk.

Vraag 8:

Zijn er extra regels of afspraken voor oudere, zieke of zeer kwetsbare dak- en thuislozen, zodat zij niet in dit soort levensgevaarlijke situaties terechtkomen?

Antwoord 8:

Ja. De gemeente kan met de opvangorganisatie maatwerkafspraken maken en uitzonderingen toepassen, zodat kwetsbare inwoners niet in onveilige situaties terechtkomen.

Vraag 9:

Zo ja, welke? Zo nee, is het college bereid om zulke extra waarborgen in te voeren?

Antwoord 9:

Voor inwoners voor wie dit beter is, is dagopvang met aanwezigheid van personeel beschikbaar; zij kunnen overdag in de voorziening blijven en worden actief ondersteund. Dit betreft maatwerk.

Vraag 10:

Hoe wordt geregeld dat mensen met zichtbare ernstige gezondheidsklachten niet buiten hoeven te slapen, maar direct een veilige en warme plek krijgen?

Antwoord 10:

Inwoners kunnen zich melden bij de gemeente of direct bij de opvang. Overdag wordt beoordeeld welke mogelijkheden passend zijn. In nachtelijke uren en in het weekend wordt eerste opvang geboden; op de eerstvolgende werkdag wordt vervolg en passende plek bepaald.

Vraag 11:

Welke afspraken zijn er tussen gemeente, hulpdiensten en opvangorganisaties over het melden en oplossen van brandgevaarlijke slaapplekken in de openbare ruimte (zoals tentjes met vuurtjes in struiken)?

Antwoord 11:

Meldingen kunnen bij handhaving en politie worden gedaan. Zij beoordelen ter plaatse het risico en treden op waar nodig. Ook verwijzen zij inwoners naar de opvang. Tijdens de winterregeling worden alle buitenslapers naar de opvang verwezen.

Vraag 12:

Wie heeft de regie zodra zo'n situatie wordt gemeld: wie moet welke stappen zetten, en binnen welke termijn?



DATUM
17 december 2025

Antwoord 12:

De eerste actie ligt bij handhaving/politie voor het veiligstellen van de situatie. Vervolgens vindt, zo nodig direct, afstemming met de opvang en gemeente plaats over opvangtoelating en vervolg. Termijnen zijn afhankelijk van de acute veiligheid; bij acuut gevaar wordt direct gehandeld en dezelfde dag opvang geregeld.

Vraag 13:

Hoe snel moet er volgens het college minimaal worden gehandeld om de situatie veilig te maken én menswaardige opvang te regelen?

Antwoord 13:

Bij acuut gevaar wordt per direct ingegrepen (onmiddellijk ter plaatse) en wordt nog dezelfde dag een veilige plek geboden. Bij niet-acuut, maar kwetsbaar, geldt: zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 24 uur een passende, veilige opvang.

Vraag 14:

Beschikt Maastricht over een vorm van "time-out"-opvang of noodbedden voor mensen die door sancties hun normale opvangplek (tijdelijk) kwijt zijn, zodat zij niet letterlijk op straat belanden?

Antwoord 14:

Ja. In de keten zijn bedden beschikbaar via de reguliere opvang (Shelter043) waar tijdelijke toelating kan plaatsvinden wanneer iemand door een sanctie tijdelijk niet op zijn woonplek kan verblijven.

Vraag 15:

Zo ja, waarom is dat in deze casus dan niet (tijdig) gelukt? Zo nee, is het college bereid om de mogelijkheid van zo'n voorziening te onderzoeken en hierover met de raad in gesprek te gaan?

Antwoord 15:

In deze specifieke casus was Shelter043 een beschikbaar alternatief. Echter, er heeft enige tijd gezeten tussen het opleggen van de sanctie en het informeren van Shelter043 over deze sanctie waardoor niet meteen helder was dat er plek geboden kon worden binnen de noodopvang. Deze situatie is inmiddels geëvalueerd met alle betrokken partijen (gemeente, opvang, handhaving) en er zijn afspraken gemaakt om de communicatie en afstemming te verbeteren, zodat dit in de toekomst niet meer voorkomt.

Vraag 16:

Welke afspraken zijn er over nazorg en opvang na een bezoek aan de spoedeisende hulp, een opname of andere vorm van crisishulp voor dak- en thuislozen

Antwoord 16:

In afstemming tussen zorgaanbieder, opvang en gemeente wordt bij ontslag of doorstroom een passend vervolgtraject en opvangplek georganiseerd. Bij PGA-casussen gebeurt dit in het structurele overleg van het zorg- en veiligheidshuis.



DATUM
17 december 2025

Vraag 17:

Hoe wordt voorkomen dat iemand na een medische behandeling opnieuw op straat, in de struiken of in een tentje belandt?

Antwoord 17:

We doen ons uiterste best om dit te voorkomen, door afspraken te maken over doorstroom en herplaatsing, intensivering van begeleiding en het borgen van minimale voorwaarden (zoals de begeleidingsovereenkomst en leefregels) alvorens terugkeer naar woonplek of opvang. Tegelijkertijd geldt dat de persoon in kwestie open dient te staan voor de geboden hulp en (alternatieve) woonruimte.

Vraag 18:

Vindt het college het aanvaardbaar dat een oudere, zieke en verwarde vrouw in Maastricht twee nachten in de struiken moet slapen, onder een reddingsdeken, met een vuurtje naast zich, omdat er door sancties geen dak boven haar hoofd is?

Antwoord 18:

Het is onwenselijk dat iemand van oudere leeftijd buiten slaapt. Echter het opleggen van een sanctie is niet lichtzinnig genomen. Er is onderdak beschikbaar tot aan de terugkeer in de Shelter043. Zoals bij antwoord 15 aangegeven zat er tijd tussen het opleggen van de sanctie en het informeren van Shelter043 hierover. Dit had niet moeten gebeuren en is met betrokken partners geëvalueerd om herhaling te voorkomen.

Vraag 19:

Zo nee, welke concrete maatregelen gaat het college op zeer korte termijn nemen om te voorkomen dat dit soort situaties zich opnieuw voordoen, zeker in de koude en natte maanden?

Antwoord 19:

De belangrijkste maatregel is het verbeteren van de communicatie en het doorgeven van sancties aan crisisopvangorganisaties. Het college heeft met alle betrokken partijen (gemeente, opvang, zorgaanbieder en woningcorporatie) afgesproken dat sancties direct en volledig worden gecommuniceerd naar de opvang, zodat zij weten dat een inwoner tijdelijk niet terecht kan op de oorspronkelijke woonplek. Daarnaast is afgesproken dat de gemeente maatwerk levert in deze situaties, bijvoorbeeld door het tijdelijk toestaan van opvang ondanks sancties, om te voorkomen dat kwetsbare inwoners buiten moeten slapen. Deze afspraken zijn geëvalueerd om herhaling te voorkomen.

Vraag 20:

Welke structurele verbeteringen acht het college nodig in het daklozenbeleid, het sanctiebeleid en de opvangketen om te voorkomen dat kwetsbare inwoners letterlijk tussen wal en schip vallen?

Antwoord 20:

Het gaat hier om een specifieke casus en niet om een rode draad in het beleid. In deze situatie is in de keten iets vergeten, maar dit is inmiddels rechtgetrokken. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt tussen alle betrokken partijen, waardoor iedereen zich verantwoordelijk voelt om dit in de toekomst te voorkomen. Daarnaast blijft het van belang dat een inwoner zich houdt aan de afspraken en huisregels van zowel de opvang als Skaeve Huse, om de veiligheid van personeel en andere inwoners die opgevangen worden / bewoners te waarborgen.



DATUM
17 december 2025

Vraag 21:

Heeft de gemeente een duidelijk en laagdrempelig meldpunt voor inwoners, vrijwilligers, buurtbewoners en organisaties die dit soort situaties signaleren?

Antwoord 21:

Ja. Meldingen kunnen bij de gemeente, handhaving en politie worden gedaan; voor opvang gerelateerde vragen en aanmeldingen kan men terecht bij Shelter043 en de gemeentelijke toegang.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

en

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen